



2025

Qualitätssicherungs- strategie

Stratégie d'assurance qualité



FernUni.ch
UniDistance.ch

Universitäres Institut akkreditiert nach HFKG
Institut universitaire accrédité selon la LEHE

Inhaltsverzeichnis

01	Grundsatz	3
02	Ziel	3
03	Bereiche	4
04	Beteiligte	4
05	Orientierung an nationalen und internationalen Standards	5
06	System	5
07	Prozessorientierung	7
08	Governance	7
09	Organisation	8
10	Nachhaltigkeit	8
11	EDIA	9
12	Transparenz	9
13	Qualitätskultur	10
14	Kontrollmodalitäten	10

Table des matières

01	Principe	3
02	Objectif	3
03	Domaines	4
04	Parties prenantes	4
05	Orientation vers les normes nationales et internationales	5
06	Système	5
07	Orientation vers les processus	7
08	La gouvernance	7
09	Organisation	8
10	Développement durable	8
11	EDIA	9
12	Transparence	9
13	Culture de la qualité	10
14	Modalités de contrôle	10

01

Grundsatz

Die FernUni Schweiz etabliert ein umfassendes und systematisches Qualitätssicherungssystem, das als integraler Bestandteil der Gesamtstrategie die Besonderheiten der Institution berücksichtigt und deren kontinuierliche Weiterentwicklung als lernende Organisation fördert.

Principe

UniDistance Suisse établit un système d'assurance qualité complet et systématique qui, en tant que partie intégrante de la stratégie globale, tient compte des spécificités de l'institution et favorise son développement continu en tant qu'organisation apprenante.

02

Ziel

Die Qualitätssicherungsstrategie der FernUni Schweiz hat das Ziel, die Exzellenz in allen Tätigkeitsbereichen sicherzustellen und stetig zu verbessern, um herausragende Leistungen zu erbringen und somit akademische Spitzenforschung, hervorragende Lehre, internationale Sichtbarkeit, Innovation, gesellschaftlichen Impact und strukturelle Qualität zu ermöglichen. Sie fördert eine gelebte Qualitätskultur, die durch regelmässige Reflexion und Partizipation aller Beteiligten notwendige Änderungen erkennt und deren Umsetzung unterstützt.

Objectif

La stratégie d'assurance qualité d'UniDistance Suisse a pour objectif de garantir et d'améliorer en permanence l'excellence dans tous les domaines d'activité afin de fournir des prestations exceptionnelles et de permettre ainsi une recherche académique de pointe, un enseignement de haut niveau, une visibilité internationale, l'innovation, un impact social et une qualité structurelle. Elle encourage une culture de la qualité vécue au quotidien qui, grâce à une réflexion régulière et à la participation de toutes les parties prenantes concernées, identifie les changements nécessaires et soutient leur mise en œuvre.

03

Bereiche

Um diese Ziele zu erreichen, umfasst das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz die Bereiche Governance, Lehre, Forschung, Dienstleistungen, Ressourcen und Infrastrukturen sowie interne und externe Kommunikation. Für alle Bereiche werden gelebte Prozesse und Strukturen definiert und mit Hilfe von kontinuierlichen Verbesserungsprozessen stetig weiterentwickelt, um den wachsenden Qualitätsansprüchen gerecht zu werden.

Domaines

Pour atteindre ces objectifs, le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse couvre les domaines de la gouvernance, de l'enseignement, de la recherche, des prestations de services, des ressources et des infrastructures ainsi que de la communication interne et externe. Des processus vivants et des structures sont définis pour tous les domaines et sont développés en permanence à l'aide de processus d'amélioration continue afin de répondre aux exigences croissantes en matière de qualité.

04

Beteiligte

Die Entwicklung und Umsetzung der Qualitätssicherung erfolgt in enger Zusammenarbeit mit allen relevanten Anspruchsgruppen. Hierzu zählen Studierende, wissenschaftlicher Mittelbau, Professorenschaft, technisches und administratives Personal, das Rektorat, der Stiftungsrat und der wissenschaftliche Beirat. Diese Gruppen sind in Entscheidungsprozesse eingebunden und haben vielfältige Möglichkeiten, sich in den Dialog zur Qualitätsentwicklung einzubringen. Durch die Mitwirkung im Akademischen Rat, den Fakultätskollegien, Kommissionen, Arbeitsgruppen sowie im Austausch mit den zuvor genannten Stiftungsorganen und Zentralen Organen der FernUni Schweiz bieten sich diverse Feedbackschleifen zur Beteiligung an.

Parties prenantes

Le développement et la mise en œuvre de l'assurance qualité se font en étroite collaboration avec tous les groupes d'intérêt concernés. Il s'agit notamment des étudiant-e-s, du corps intermédiaire, du corps professoral, du personnel technique et administratif, du rectorat, du conseil de fondation et du conseil scientifique. Ces groupes sont impliqués dans les processus de décision et ont de nombreuses possibilités de s'impliquer dans le dialogue sur le développement de la qualité. La participation au Conseil académique, aux collèges de facultés, aux commissions, aux groupes de travail ainsi que les échanges avec les organes de la fondation et les organes centraux d'UniDistance Suisse cités précédemment offrent diverses boucles de feedback pour la participation.

05

Orientierung an nationalen und internationalen Standards

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz orientiert sich an nationalen und internationalen Qualitätsstandards, um sicherzustellen, dass ihre Qualität in Forschung, Lehre und Dienstleistungen sowohl den gesetzlichen Vorgaben als auch globalen Best Practices entsprechen. Dies soll es der FernUni Schweiz ermöglichen, im kompetitiven Forschungswettbewerb national und international erfolgreich zu sein.

Zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben orientiert sich das Qualitätssicherungssystem an den Qualitätsstandards des Hochschulförderungs- und Koordinationsgesetzes (HFKG) und den Erläuterungen der Schweizerischen Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung (AAQ) zu diesen Standards sowie an anerkannten internationalen Benchmarks. Diese Ausrichtung stärkt die Position der FernUni Schweiz im nationalen und internationalen Kontext.

06

System

Die Qualitätsentwicklung und -sicherung der FernUni Schweiz unterliegt einer regelmässigen Überprüfung und Verbesserung anhand des PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act), um die Basis für einen strukturierten und evidenzbasierten Ansatz zur kontinuierlichen Weiterentwicklung zu schaffen. Durch die systematische Anwendung des PDCA-Zyklus kann die FernUni Schweiz die Effektivität ihrer Qualitätssicherungsmassnahmen regelmässig überprüfen. Die Ergebnisse dieser Überprüfungen fliessen in die Anpassung und Weiterentwicklung des Systems ein.

• Plan (Planen)

In der Planungsphase werden strategische und operative Qualitätsziele formuliert, die sich an den internationalen und nationalen Standards, gesetzlichen Vorgaben sowie den Bedürfnissen der diversen Anspruchsgruppen (Studierende, Dozierende usw.) orientieren. Basierend auf quantitativen und qualitativen Analysen werden Massnahmen zur Qualitätsentwicklung konzipiert und messbare Erfolgskriterien festgelegt.

Orientation vers les normes nationales et internationales

Le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse s'appuie sur des normes de qualité nationales et internationales afin de garantir que la qualité de sa recherche, de son enseignement et de ses prestations de service soit conforme aux exigences légales et aux meilleures pratiques de manière globales.

Cela doit permettre à UniDistance Suisse d'être compétitif dans la recherche au niveau national et international.

Pour répondre aux exigences légales, le système d'assurance qualité s'appuie sur les standards de qualité de la loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE) et sur les précisions de l'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité (AAQ) concernant ces standards ainsi que sur des benchmarks internationaux reconnus. Cette orientation renforce la position d'UniDistance Suisse dans le contexte national et international.

Système

Le développement et l'assurance qualité d'UniDistance Suisse est soumis à un contrôle et à une amélioration réguliers à l'aide du cycle PDCA (Plan-Do-Check-Act), afin de créer la base d'une approche structurée et fondée sur des preuves pour un développement continu. L'application systématique du cycle PDCA permet à UniDistance Suisse de vérifier régulièrement l'efficacité de ses mesures d'assurance qualité. Les résultats de ces vérifications sont intégrés dans l'adaptation et le développement du système.

• Plan (planifier)

Lors de la phase de planification, des objectifs de qualité stratégiques et opérationnels sont formulés en fonction des normes internationales et nationales, des dispositions légales ainsi que des besoins des divers groupes d'intérêt (étudiant-e-s, enseignant-e-s, etc.). Sur la base d'analyses quantitatives et qualitatives, des mesures de développement de la qualité sont conçues et des critères de réussite mesurables sont définis.

• Do (Umsetzen)

Die geplanten Massnahmen werden in dieser Phase implementiert und idealerweise in Form von Pilotprojekten mit schnell realisierbaren, einfachen Mitteln umgesetzt. Dies umfasst die Durchführung von Evaluationen, Befragungen oder internen und externen Audits sowie die konkrete Umsetzung entwickelter Strategien in Lehre, Forschung, Dienstleistungen und Administration. Die Zuständigkeiten und operativen Prozesse sind klar definiert und die Umsetzung erfolgt in enger Kooperation mit den verantwortlichen Fachbereichen, den Fakultäten sowie den zentralen Einrichtungen und Organen.

• Check (Überprüfen)

In der Überprüfungsphase werden die Ergebnisse der umgesetzten Massnahmen systematisch erfasst, analysiert und bewertet. Dies geschieht unter Rückgriff auf definierte Qualitätsindikatoren sowie unter Einbezug von Feedback aus Evaluationen oder internen Qualitätssicherungsprozessen. Abweichungen zwischen Ziel- und Ist-Zustand werden identifiziert, um fundierte Aussagen zur Wirksamkeit und Nachhaltigkeit der Massnahmen zu treffen.

• Act (Handeln)

Basierend auf den Erkenntnissen der Überprüfung werden Massnahmen angepasst, weiterentwickelt oder gegebenenfalls neu ausgerichtet. Die gewonnenen Erfahrungen fliessen in die strategische Weiterentwicklung des Qualitätssicherungssystems ein. Zudem werden Prozesse und Strukturen, wenn notwendig, verändert, um eine langfristige Qualitätsentwicklung sicherzustellen. Die Rückkopplung an alle relevanten Akteure (Transparenz) ist dabei ein zentrales Element zur Förderung einer institutionsweiten Qualitätskultur. Durch die Ableitung neuer Ziele wird letztlich der PDCA-Zyklus von Neuem angestossen.

• Do (faire)

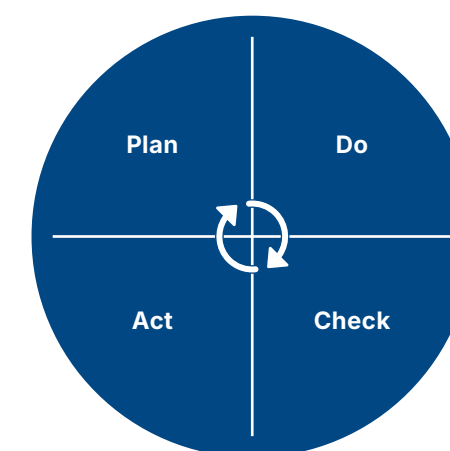
Les mesures prévues sont implémentées au cours de cette phase et, dans l'idéal, mises en œuvre sous forme de projets pilotes avec des moyens simples et rapidement réalisables. Cela comprend la réalisation d'évaluations, d'enquêtes ou d'audits internes et externes ainsi que la mise en œuvre concrète des stratégies développées dans l'enseignement, la recherche, les services et l'administration. Les responsabilités et les processus opérationnels sont clairement définies et la mise en œuvre se fait en étroite coopération avec les départements responsables, les facultés ainsi que les institutions et organes centraux.

• Check (vérifier)

Dans la phase de vérification, les résultats des mesures mises en œuvre sont systématiquement enregistrés, analysés et évalués. Cela se fait en recourant à des indicateurs de qualité définis et en intégrant le feedback des évaluations ou des processus internes d'assurance qualité. Les écarts entre l'état visé et l'état réel sont identifiés afin de pouvoir tirer des conclusions fondées sur l'efficacité et la durabilité des mesures.

• Act (agir)

Sur la base des conclusions de la phase de vérification, les mesures sont adaptées, développées ou, le cas échéant, réorientées. Les expériences acquises sont prises en compte dans le développement stratégique du système d'assurance qualité. En outre, les processus et les structures sont modifiés si nécessaire, afin de garantir un développement de la qualité à long terme. Le retour d'information à tous les acteurs concernés (transparence) est un élément central de la promotion d'une culture de la qualité à l'échelle de l'institution. La définition de nouveaux objectifs permet en fin de compte de relancer le cycle PDCA.



07

Prozessorientierung

Die FernUni Schweiz dokumentiert und strukturiert ihre zentralen Abläufe, um eine einheitliche und nachvollziehbare Qualitätssicherung zu gewährleisten. Die Prozessdarstellungen sind das strategische Steuerungsinstrument, das allen Anspruchsgruppen Orientierung bietet und zugleich Standardisierung, Evaluation und kontinuierliche Verbesserung sicherstellt.

Der Umgang mit und die Erwartungen an die Prozessdokumentation sind in den internen Richtlinien und Standards festgelegt. Die Prozesslandschaft dient der Übersicht und Orientierung der Dokumentation und regelt Verantwortlichkeiten der Prozesseigner/-innen.

Diese Prozesse sind ein verbindlicher Bestandteil des Qualitätshandbuchs und dienen als Steuerungsinstrument zur Umsetzung der Qualitäts- und Unternehmensstrategie.

Orientation vers les processus

UniDistance Suisse documente et structure ses processus centraux afin de garantir une assurance qualité homogène et compréhensible. Les représentations des processus constituent l'instrument de pilotage stratégique qui offre une orientation à toutes les parties prenantes tout en garantissant la standardisation, l'évaluation et l'amélioration continue.

L'utilisation et les attentes en matière de documentation des processus sont définies dans les directives et standards internes. La cartographie des processus sert à la vue d'ensemble et à l'orientation de la documentation et règle les responsabilités des propriétaires de processus.

Ces processus font partie intégrante du manuel qualité et servent d'instrument de pilotage pour la mise en œuvre de la stratégie qualité et d'entreprise.

08

Governance

Die FernUni Schweiz strukturiert ihre Organisation und Entscheidungsverfahren so, dass sie ihre Aufgaben effizient erfüllt und ihre strategischen Ziele erreicht.

Die akademische Freiheit der FernUni Schweiz wird durch eine Politik gewährleistet, die es ihr erlaubt, ihre akademischen Aktivitäten unabhängig zu organisieren und die notwendigen Ressourcen bereitzustellen.

Die Qualitätssicherung ist integraler Bestandteil der Governance-Struktur, in der Zuständigkeiten und Entscheidungswege transparent definiert sind, um Verbindlichkeit und Wirksamkeit sicherzustellen. Das Qualitätshandbuch legt Rollen, Prozesse und Verantwortlichkeiten fest und gewährleistet so eine konsistente Umsetzung der Qualitätsziele auf allen Ebenen.

La gouvernance

UniDistance Suisse structure son organisation et ses procédures de décision de manière à remplir efficacement ses tâches et à atteindre ses objectifs stratégiques.

La liberté académique est garantie par une politique qui assure l'indépendance de l'organisation des activités académiques et la mise à disposition des ressources nécessaires.

L'assurance qualité fait partie intégrante de la structure de gouvernance, dans laquelle les responsabilités et les processus décisionnels sont définis de manière transparente afin de garantir leur caractère contraignant et leur efficacité. Le manuel qualité définit les rôles, les processus et les responsabilités, garantissant ainsi une mise en œuvre cohérente des objectifs de qualité à tous les niveaux.

09

Organisation

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz stellt eine effiziente Leitung und Organisation sicher, die durch klare Definitionen von Prozessen, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten unterstützt wird. Regelmässig überarbeitete Prozessbeschreibungen und klare Reglementierungen dienen den Beteiligten als Leitlinien und fördern ein gemeinsames Verständnis der Funktionsweise der Organisation.

Organisation

Le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse garantit une direction et une organisation efficaces, soutenues par des définitions claires des processus, des compétences et des responsabilités. Des descriptions de processus régulièrement révisées et des réglementations claires servent de lignes directrices aux personnes concernées et favorisent une compréhension commune du fonctionnement de l'organisation.

10

Nachhaltigkeit

Das Qualitätssicherungssystem trägt dazu bei, dass die FernUni Schweiz eine nachhaltige Perspektive in den Bereichen Soziales, Wirtschaft und Umweltschutz verankert und weiterentwickelt. Das Streben nach nachhaltigen und verantwortungsvollen Lösungen ist ein fester Bestandteil der Strategie und fliesst in Entscheidungs- und Verbesserungsprozesse ein.

Développement durable

Le système d'assurance qualité contribue à ancrer et à développer chez UniDistance Suisse une perspective durable dans les domaines social, économique et environnemental. La recherche de solutions durables et responsables fait partie intégrante de la stratégie et est prise en compte dans les processus de décision et d'amélioration.

11

EDIA

Die FernUni Schweiz bekennt sich zu einer EDIA-Politik für Personal und Studierende, die durch klare Zielsetzungen unterstützt wird. Sie setzt sich für die Entwicklung eines inklusiven akademischen Umfelds ein, das die Grundsätze der EDIA-Prinzipien – Gerechtigkeit (equity), Vielfalt (diversity), Inklusion (inclusion) und Barrierefreiheit (accessibility) – wahrt. Die regelmässige Überprüfung dieser Ziele und Massnahmen gewährleistet, dass die Entwicklung in allen Bereichen aktiv gefördert wird.

In Übereinstimmung mit ihren institutionellen Werten – Verantwortung, Integrität, Innovation und Begeisterung – stellt die FernUni Schweiz sicher, dass Studierende und Personal gleichen Zugang zum akademischen Umfeld sowie Arbeitsumfeld und die Möglichkeit haben, sich in diesen zu entfalten.

EDIA

UniDistance Suisse adhère à une politique EDIA pour le personnel et les étudiant-e-s, soutenue par des objectifs clairs. Elle s'engage à développer un environnement académique inclusif qui préserve les principes de l'EDIA – équité (equity), diversité (diversity), inclusion (inclusion) et accessibilité (accessibility). La révision régulière de ces objectifs et mesures garantit que le développement est activement encouragé dans tous les domaines.

En accord avec ses valeurs institutionnelles – responsabilité, intégrité, innovation et enthousiasme – UniDistance Suisse s'assure que les étudiant-e-s et le personnel ont un accès égal à l'environnement académique et à l'environnement de travail et ont la possibilité de s'y épanouir.

12

Transparenz

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz gewährleistet eine transparente Bereitstellung von quantitativen und qualitativen Informationen. Diese Informationen sind für laufende und strategische Entscheidungen zugänglich und fördern eine offene Qualitätskultur, die durch regelmässige interne und externe Kommunikation unterstützt wird.

Transparence

Le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse garantit une mise à disposition transparente d'informations quantitatives et qualitatives. Ces informations sont accessibles pour les décisions courantes et stratégiques et favorisent une culture de la qualité ouverte, soutenue par une communication interne et externe régulière.

13

Qualitätskultur

Die FernUni Schweiz fördert eine gelebte Qualitätskultur, die als integraler Bestandteil der Universitätsstrategie und des täglichen Handelns etabliert wird, die über formale Strukturen und Verfahren hinausgeht und durch ein gemeinsames Engagement aller Beteiligten gekennzeichnet ist. Partizipative Strukturen tragen zur gemeinsamen Verantwortung und zum Engagement in der Qualitätsentwicklung bei.

Durch regelmässige Reflexion, Feedbackschleifen und ein offenes Austauschklima fördert die FernUni Schweiz das Qualitätsbewusstsein bei allen Beteiligten.

Die FernUni Schweiz pflegt eine strukturierte Feedback-Kultur, die systematisch Rückmeldungen von Studierenden, wissenschaftlichem Mittelbau, Professorenschaft, technischem und administrativem Personal und externen Stakeholdern einholt. Die Ergebnisse fliessen in die kontinuierliche Verbesserung des Systems ein. Die Feedbackschleifen sind für die betreffenden Bereiche zu formalisieren, damit die Institution als lernende Organisation auf sich verändernde Anforderungen reagieren kann.

Diese Feedbackschleifen sind als Teil des PDCA-Zyklus zu sehen und ermöglichen, dass das Qualitätssicherungssystem daten- und evidenzbasiert weiterentwickelt werden kann.

Culture de la qualité

UniDistance Suisse promeut une culture de la qualité vivante, qui fait partie intégrante de la stratégie universitaire et des activités quotidiennes, qui dépasse les structures et procédures formelles et qui se caractérise par l'engagement commun de toutes les parties prenantes. Les structures participatives contribuent à la responsabilité commune et à l'engagement dans le développement de la qualité.

Grâce à une réflexion régulière, des boucles de feedback et un climat d'échange ouvert, UniDistance Suisse favorise la prise de conscience de la qualité chez toutes les parties prenantes.

UniDistance Suisse entretient une culture du feedback structurée, qui recueille systématiquement les réactions des étudiant-e-s, du corps intermédiaire, du corps professoral, du personnel technique et administratif et des parties prenantes externes. Les résultats sont pris en compte dans l'amélioration continue du système. Les boucles de feedback doivent être formalisées pour les domaines concernés, afin que l'institution puisse réagir aux exigences changeantes en tant qu'organisation apprenante.

Ces boucles de feedback doivent être considérées comme faisant partie du cycle PDCA et permettent au système d'assurance qualité d'être développé sur la base de données et de preuves.

14

Kontrollmodalitäten

Das Qualitätssicherungssystem der FernUni Schweiz umfasst Kontrollmodalitäten, um die Erfüllung ihres Auftrags zu gewährleisten und gleichzeitig nationale sowie internationale gesetzliche Anforderungen und Qualitätsstandards zu berücksichtigen. Die Kontrollmodalitäten werden regelmässig evaluiert und dahingehend untersucht, dass sie dem Profil und den Besonderheiten der Institution entsprechen.

Modalités de contrôle

Le système d'assurance qualité d'UniDistance Suisse comprend des modalités de contrôle visant à garantir l'accomplissement de sa mission tout en tenant compte des exigences légales et des normes de qualité nationales et internationales. Les modalités de contrôle sont régulièrement évaluées et examinées afin de s'assurer qu'elles correspondent au profil et aux spécificités de l'institution.



FernUni.ch
UniDistance.ch

Universitäres Institut akkreditiert nach HFKG
Institut universitaire accrédité selon la LEHE